



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

ضوابط خاص رسته شغلی
سامانه خدمات بر خط پیام دهی

ماده ۱- مطابق تبصره (۷) ماده (۲۱) قانون نظام صنفی و تبصره ماده (۱۱) آیین نامه اجرایی موضوع ماده (۱۲) قانون نظام صنفی، ضوابط خاص رسته شغلی سامانه خدمات بر خط پیام دهی اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی برای صدور و تمدید پروانه کسب به شرح تعیین می گردد.

ماده ۲- رسته شغلی و کد آیسیک:

سامانه خدمات برخط پیام دهی با کد آیسیک به شماره ۵۲۱۱۲۹

تبصره- سامانه خدمات برخط پیام دهی، سامانه ای بر بستر نرم افزار است که از طریق آن می توان نسبت به ارسال و دریافت پیام اقدام نمود.

ماده ۳- خدمات قابل ارایه:

خدمات بر خط پیام دهی از قبیل:

پیام کوتاه SMS، پیام صوتی Voice message، پوش نوتیفیکیشن Push notification، ایمیل Email، USSD و

ماده ۴- بستر فعالیت :

بستر فضای مجازی (سایبری) از قبیل اپلیکیشن و یا وب سایت.

ماده ۵- لوازم و اسباب کار:

۶-۱- سرور مطمئن برای ذخیره نمودن داده پیام در برابر دسترسی غیر مجاز در واسطه های بادوام وفق قانون تجارت الکترونیکی

۶-۲- حداقل یک خط تلفن ثابت

۶-۳- حداقل یک سیستم رایانه ای

۶-۴- اینترنت پرسرعت

ماده ۶- تجهیزات و تاسیسات ایمنی، بهداشتی و انتظامی:

۷-۱- بهره گیری از سیستم پشتیبانی آنلاین مشتریان جهت مستندسازی پاسخ ها و شکایات

۷-۲- تجهیزات مورد نیاز برای احراز هویت کاربران از جمله، تجهیزات مورد نیاز جهت تایید شماره تلفن همراه، ذخیره سازی تراکنش آنلاین و نگهداری آی پی کاربران به مدت شش ماه.



ماده ۷- فرد صنفی مکلف است قوانین و مقررات جاری کشور، از جمله قوانین و مقررات نظام صنفی، انتظامی، بهداشتی، ایمنی، قانون تجارت الکترونیک، جرایم رایانه‌ای، ممنوعیت در اختیار قرار دادن اطلاعات مربوط به کاربران به سایر مراجع مگر با حکم قضایی، حفاظت فنی و زیبا سازی محیط کار و دستورالعمل‌های مربوط به نرخ گذاری کالاها و خدمات را که از سوی مراجع ذی‌ربط ابلاغ می‌گردد، رعایت و اجرا کند.

ماده ۸- این ضوابط خاص در (۸) ماده و (۱) تبصره براساس پیشنهاد اتحادیه، توسط دبیرخانه هیأت عالی نظارت با همکاری اتاق اصناف ایران تعیین و از تاریخ ابلاغ، اتحادیه موصوف جهت صدور و تمدید پروانه کسب ملزم به رعایت مفاد آن می‌باشد.

دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر

سازمان‌های صنفی کشور