



بسم الله الرحمن الرحيم

شیوه نامه جشنواره فروش فوق العاده اصناف

ویژه شب یلدا

آذر ماه ۱۴۰۱

انتظارات از اجرای طرح

- ایجاد حس مثبت در مردم از لحاظ قیمت و کیفیت مناسب.
- حمایت از تولید و عرضه محصولات ایرانی.
- حفظ و توسعه فرصتهای شغلی در بنگاههای تولیدی و توزیعی.
- رونق بازار و تشویق مردم به حضور در واحدهای مجاز صنفی.

هدف از اجرای طرح

عرضه کالاها و خدمات پر تقاضا ویژه شب یلدا با کیفیت و قیمت مناسب در واحدهای صنفی منتخب شامل گروههای:

- پوشاک
- کیف و کفش
- گوشت مرغ و ماهی
- آجیل و خشکبار
- شیرینی
- میوه
- گل و گیاهان تزئینی

ملاحظه: مشارکت سایر رسته های صنفی با رعایت شرایط این دستور العمل بلامانع است.

ساختار اجرای طرح

- برگزار کنندگان: اتحادیه های صنفی منتخب سراسر کشور با همکاری اتاق های اصناف
- شورای سیاستگذاری: اتاق اصناف ایران (دبیرکل محترم اتاق اصناف ایران به عنوان دبیر شورا و در سطح شهرستانها هم دبیر اجرایی اتاق اصناف، دبیر شورای برنامه ریزی شهرستان محسوب می شود).
- هیات اجرایی: رؤسای اتحادیه های آجیل و خشکبار، اتحادیه صنف قنادان، اتحادیه صنف پوشاک، اتحادیه کفشان دست دوز، اتحادیه کفش های ماشینی و لاستیکی، اتحادیه صنف سراجان، اتحادیه کشفاف، اتحادیه میوه و تره بار (عمده فروشان و خرده فروشان)، اتحادیه کسب و کارهای مجازی و سایر اتحادیه های مرتبط در سراسر کشور.

- در شهرستانها، اتحادیه های متناظر و مرتبط، عضو هیات اجرایی خواهند بود.
- کمیته های تخصصی: ۱- کمیته برنامه ریزی و اطلاع رسانی ۲- کمیته نظارت و بازرسی

شرح وظایف کمیته ها

الف: کمیته طرح و برنامه: برنامه ریزی و انتخاب رسته های صنفی منتخب جهت شرکت در طرح،

الف: کمیته برنامه ریزی و اطلاع رسانی:

- برنامه ریزی و انتخاب رسته های صنفی منتخب جهت شرکت در طرح.
- طراحی پوستر، تهیه و طراحی تیزر، هماهنگی با رسانه ملی و یا محلی برای تبلیغ جشنواره، تبلیغات محیطی، ترغیب واحدهای صنفی مشارکت کننده در طرح به فروش همزمان به صورت آنلاین (مستقل یا با همکاری دیگر فروشگاههای مجاز اینترنتی).
- جمع آوری آمار و اطلاعات مشارکت کنندگان.
- اطلاع رسانی در خصوص شماره تلفن اتحادیه صنفی مربوطه، تلفن رسیدگی به شکایات و همچنین در خصوص اطمینان بخشی به مردم جهت رسیدگی فوری (کمتر از سه ساعت) به شکایات مطروحه و اعلام نتیجه به فردشاکی.
- نصب پوستر جشنواره در واحد صنفی به گونه ای که در معرض دید مشتریان باشد.

ب: کمیته نظارت و بازرسی:

- نظارت بر اجرای طرح (رعایت کیفیت و قیمت توسط واحدهای صنفی)
- جمع آوری آمار و اطلاعات بازرسی و نظارت
- رسیدگی به شکایات احتمالی
- تحلیل آمار و اطلاعات و تهیه گزارشات کارشناسی و ارزیابی عملکرد

ویژگیهای طرح جشنواره فروش ویژه ایام شب یلدا

- واحدهای صنفی که کالاها و خدمات با کیفیت و قیمت مناسب مطابق نمونه مورد تایید اتحادیه عرضه خواهند نمود، انتخاب می شوند.
- کالاها با کیفیت مطلوب و تنوع طراحی عرضه می گردند.
- کالاها و خدمات با برچسب قیمت در معرض دید مشتری ارائه می شوند.

- صدور فاکتور فروش کالا و خدمات الزامی است.
- صرفا کالاهای مجاز و تولیدات داخلی می بایست عرضه شوند.
- قیمت: تعیین قیمت فروش کالا و خدمات با در نظر گرفتن تخفیف و با حداقل سود می باشد .
- تخفیفات: تخفیفات باید واقعی بوده و به نسبت نرخ متعارف، قابل توجه و جذاب برای مشتری باشد و از هرگونه تبلیغ غیر واقعی پرهیز شود.
- زمانبندی طرح:
 - زمان برگزاری این جشنواره از ۲۶ آذر ماه تا ۵ دی ماه ۱۴۰۱ می باشد.
 - طراحی پوستر و اطلاع رسانی تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۲ توسط روابط عمومی اتاق اصناف ایران صورت می گیرد.
 - تشکیل شورای برنامه ریزی و کمیته های اجرایی نهایتاً تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۵ توسط رؤسای اتاق های اصناف شهرستان ها صورت گیرد.
 - فراخوان، ثبت نام، ارزیابی و انتخاب و صدور مجوز مشارکت واحدهای صنفی در طرح از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۲۴ توسط اتحادیه های صنفی انجام گردد.
- رویکرد: رویکرد این جشنواره به صورت «اتحادیه محور» می باشد. (ثبت نام، نظارت، ارزیابی، پاسخگویی و رسیدگی به شکایات به عهده اتحادیه خواهد بود).
- واحدهای صنفی متقاضی مشارکت در این جشنواره جهت اخذ مجوز مشارکت می بایست به اتحادیه صادر کننده پروانه کسب خود مراجعه نمایند.

نظارت و کنترل

- در راستای حمایت از حقوق مصرف کنندگان، واحدهای بازرسی و نظارت اتحادیه ها موظفند نظارت بر قیمت و کیفیت مناسب کالا و خدمات و همچنین رسیدگی فوری (کمتر از سه ساعت) به شکایات مردمی را تا پایان طرح بر عهده داشته باشند.
- نظارت بر عملکرد اتحادیه ها به عهده اتاق های اصناف بوده و واحدهای بازرسی و نظارت این اتاقها مکلفند نسبت تشدید بازرسی از سایر واحدهای صنفی خارج از طرح مزبور اقدام نمایند.
- اعضای هیات مدیره اتحادیه های صنفی به همراه کارشناسان و بازرسان اتحادیه در اجرای طرح و فرایند نظارت و رسیدگی به شکایات مردمی حضور مستمر و موثر داشته باشند.
- ممهور نمودن تمامی گزارشات تخلف به مهر طرح تشدید بازرسی ویژه شب یلدا، توسط اتحادیه صنفی مربوطه، جهت تسریع در رسیدگی به تخلف در شعب تعزیرات حکومتی الزامی است.
- در صورت نیاز، از ظرفیت نیروی بسیج اتحادیه، به عنوان بازرس استفاده گردد.
- اتحادیه ها مجاز به صدور مجوز برای واحدهای صنفی بدون پروانه کسب نمی باشند.